

## InHuis Practicum **AI in de GGz op maat.**

---

Interactief, hands-on en direct toepasbaar. Uw medewerkers gaan zelf aan de slag met AI: **niet luisteren, maar doen.**

Eindresultaat:

- Praktische AI-vaardigheden die direct bruikbaar zijn
  - Kritisch inzicht in kansen én beperkingen van AI in de zorg
  - Kennis van relevante tools, juridisch kader en ethische aspecten
- 

Kennis van AI is noodzakelijk in deze tijd. Begrip van de basiswerking, veelvoorkomende begrippen, privacy, betrouwbaarheid en verantwoord gebruik is essentieel. Om de theorie goed te laten beklijven en niet achter iedere nieuwe toepassing aan te rennen, is het goed om zelf AI te proberen. Onder begeleiding.

Dit practicum is dan ook volledig hands-on. Deelnemers gaan in kleine werkgroepen zelf aan de slag met thema's als klinische informatie opzoeken, prompts formuleren, tools vergelijken, verslagen samenvatten. De trainer loopt rond, geeft begeleiding en demonstreert wat direct toepasbaar is.

Het programma wordt in overleg met uw organisatie samengesteld. Zo kiest u zelf de werkgroepthema's die het beste aansluiten bij uw medewerkers, uw organisatie en de dagelijkse praktijk. Zo is het practicum herkenbaar, relevant en direct inzetbaar.

### **Dit practicum geeft deelnemers handvatten om:**

- AI-tools praktisch verkennen in een veilige leeromgeving
- De theorie vertalen naar de eigen praktijk
- De mogelijkheden én beperkingen van AI kritisch te beoordelen; echt begrijpen wat kansen en risico's zijn
- Bewust keuzes maken: wanneer wél en wanneer géén AI inzetten

**“Precies wat onze behandelaars nodig hadden: niet de zoveelste PowerPoint presentatie, maar gewoon zelf (durven) doen. Plus ze konden alle vragen te stellen die ze hadden, ook de collega's met minder digitaal zelfvertrouwen.”**

AI Practicum bij middelgrote GGz-organisatie

## Opzet

Het practicum duurt een dagdeel tot een volledige dag, afhankelijk van het aantal werkgroepen en deelnemers. De opzet bestaat altijd uit drie onderdelen:

- **Plenaire opening**  
Een korte introductie: wat is generatieve AI, hoe werkt het, en wat zijn de ethische en juridische kaders als zorgprofessional? (ca. 30–45 minuten)
- **Werkgroepen in rotatiemodel**  
Deelnemers volgen twee of meer werkgroepen van elk 60–90 minuten. Elke werkgroep heeft een eigen trainer en thema. De groepen zijn klein (max. 20–30 personen) voor maximale interactie.
- **Plenaire afsluiting**  
Ervaringen delen, vragen beantwoorden en vervolgstappen bespreken.

De werkgroepen zijn volledig hands-on: theorie wordt tot een minimum beperkt. Deelnemers werken met echte tools, aan herkenbare casussen uit de eigen praktijk. Een trainer loopt rond voor begeleiding.

---

## Werkgroepthema's

We bieden een aantal vaste werkgroepthema's aan waaruit u een keuze kunt maken. In het voorbereidingsgesprek bepalen we samen welke thema's het beste aansluiten bij uw medewerkers. Hieronder een overzicht van de beschikbare werkgroepen:

### Informatie zoeken

Hoe zoek je betrouwbaar klinische informatie op, en wat kan AI daarin betekenen? Deelnemers vergelijken traditionele zoekstrategieën (PubMed, Google Scholar) met AI-tools en zorgspecifieke toepassingen. Ze leren output kritisch te beoordelen op betrouwbaarheid, actualiteit en confabulatie.

- Zoekresultaten vergelijken: zoekmachine vs. AI vs. zorg-AI
- Klinische casusvragen praktisch uitwerken
- AI-antwoorden kritisch beoordelen op juistheid en volledigheid

### Gespreksverslagen & rapportages

AI kan ondersteunen bij het opstellen, samenvatten en structureren van verslagen. Deelnemers oefenen met AI als schrijf assistent voor klinische teksten en leren wat wél en niet gedelegeerd kan worden, met oog voor privacy en beroepsverantwoordelijkheid.

- Gespreksnotities samenvatten met AI
- Behandelverslag opstellen op basis van aantekeningen
- Grenzen van AI in dossiervorming: AVG, vertrouwelijkheid en verantwoording

### Prompting

Een goede prompt is de sleutel tot bruikbare AI-output. Deelnemers leren de basisprincipes van effectief prompting en oefenen in duo's aan de hand van klinisch relevante vragen. De trainer demonstreert praktische toepassingen die direct inzetbaar zijn.

- Wat maakt een prompt effectief? (rol, context, instructie, format)
- Oefenen in duo's: AI als collega, coach en sparringpartner
- Handige toepassingen voor de eigen werkpraktijk

## AI-agents

Deelnemers verkennen hoe agents werken en welke toepassingen relevant zijn voor de GGz — van zorgplannen tot behandelondersteuning. Met kritische reflectie op de grenzen van autonomie.

- Wat onderscheidt een agent van een chatbot?
- Demo's van agent-toepassingen in de zorgcontext
- Autonomie van AI vs. regie van de behandelaar

## Microsoft Copilot

Veel organisaties werken met Microsoft 365. Deelnemers oefenen praktisch met Copilot aan de hand van realistische taken die ze dagelijks tegenkomen: verslagen, e-mail, vergaderingen.

- Copilot in Teams: vergaderingen samenvatten, actiepunten vastleggen
- Copilot in Word & Outlook: documenten en e-mails efficiënt verwerken
- Grenzen en privacyaspecten van Copilot in zorgorganisaties

## ChatGPT & Claude: werken met generatieve AI

ChatGPT en Claude zijn (gratis) generatieve AI-toepassingen die veel worden gebruikt. Deelnemers verkennen wat deze tools kunnen, hoe ze van elkaar verschillen en hoe je ze als zorgprofessional verantwoord inzet en op welke momenten en manieren deze niet gebruikt mogen worden.

- Verschillen tussen de toepassingen en gratis/betaald abonnement
- Oefenen met actuele vragen en scenario's
- Grenzen en privacyaspecten; hoe weet je waar de data naar toe gaat en wie daarbij kan?

Het aantal werkgroepen en de samenstelling bepalen we samen in het voorbereidingsgesprek.

---

## Voorbereidingen

Het programma wordt op maat samengesteld op basis van de behoeften en voorbeelden uit uw organisatie. Hiertoe plannen we vooraf een (online) voorbereidingsgesprek waarbij we onder andere bespreken:

- De achtergrond, werkzaamheden en het niveau van de deelnemers.
- Welke werkgroepthema's het beste passen bij uw medewerkers en hun uitdagingen.
- Klinische casussen of scenario's die als basis dienen voor de werkgroepen.
- Technische randvoorwaarden: toegang tot tools (ChatGPT, Claude, Copilot), wifi, devices.

Op basis van dit gesprek stellen we de inhoud samen en zorgen we dat de werkgroepen nauw aansluiten bij de praktijk van uw behandelaars. Uw organisatie verzorgt ruimtes, techniek en catering. Zo creëren we een sessie die herkenbaar, relevant en effectief is.

### **Na afloop**

Na het volgen van het practicum ontvangt iedere deelnemer een certificaat van deelname, een digitale promptgids met voorbeeldprompts en een overzicht van de behandelde onderwerpen en tools. Deze gids dient als praktisch naslagwerk om na het practicum zelfstandig met AI aan de slag te gaan. We sluiten de sessie af met een korte evaluatie en bespreken daarbij eventuele vervolgstappen, bijvoorbeeld een verdiepende training of ondersteuning bij het verder implementeren van AI binnen uw organisatie.

### **Accreditatie**

Voor het programma kan accreditatie worden aangevraagd bij de relevante beroepsverenigingen. Deze is voor eerdere edities toegekend. De verwerking van herregistratiepunten in de persoonlijke PE-Online dossiers van deelnemers kan door ons worden verzorgd. Dit wordt vooraf afgesproken.

### **Kosten**

De kosten zijn afhankelijk van het aantal werkgroepen, trainers en deelnemers. Op basis van uw wensen en leerdoelen brengen we een offerte op maat uit, inclusief voorbereidingsgesprek en accreditatieverwerking. Kosten voor zalen, techniek, catering en lokale organisatie zijn voor rekening van uw organisatie. Reiskosten worden separaat in rekening gebracht.

---

### **Interesse of meer informatie?**

Neem contact op via [projectteam@aiggz.nl](mailto:projectteam@aiggz.nl) of bel 020 22 78 222.

We bespreken graag de mogelijkheden voor uw organisatie.